



Centre Suisse de Contrôle de Qualité  
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle  
Centro Svizzero di Controllo della Qualità  
Quality Control Centre Switzerland

## CSCQ - GRUNDLAGEN



Services suisses d'essais d'aptitude  
Schweizerische Eignungsprüfungsstellen  
Servizi svizzeri di prove valutative interlaboratorio  
Swiss proficiency testing services

SPTS 0004

## Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle - CSCQ

2, ch. du Petit-Bel-Air, CH - 1225 Chêne-Bourg, Tel. 022 305 52 36, E-Mail: [cscq@hcuge.ch](mailto:cscq@hcuge.ch), Website :<http://www.cscq.ch>

### Einleitung

Das CSCQ wurde 1972 von Schweizer führenden Fachverbänden und wissenschaftlichen Fachgesellschaften gegründet. Es ist nach der Norm ISO 17043 akkreditiert.

Unser Ringversuchszentrum organisiert Eignungsprüfungen in sämtlichen Bereichen der medizinischen Laboranalytik.

Als offiziell anerkanntes Zentrum für die Durchführung der externen Qualitätskontrolle in der Schweiz, bietet es Ihnen die Möglichkeit, die Qualität Ihrer medizinischen Analysen regelmässig zu prüfen und die bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

### Teilnahme

#### Anmeldung

Bitte füllen Sie den Anmeldebogen aus, den Sie telefonisch, E-Mail oder über unsere Homepage erhalten können. Sie geben uns an, welche Analysen Sie kontrollieren möchten und mit welchen Geräten und Reagenzien Sie diese Analysen durchführen.

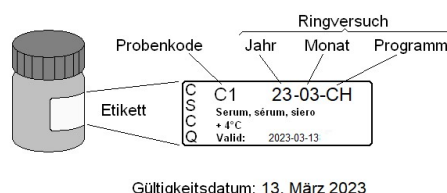
**Danach erhalten Sie von uns eine persönliche Labornummer, die Sie ebenfalls auf allen unseren Dokumenten unten rechts finden. Wir bitten Sie diese Nummer bei jedem Kontakt mit dem CSCQ bereitzuhalten.**

#### Durchführung der Ringversuche

Sie erhalten die entsprechenden Kontrollproben an festgelegten Terminen. Bitte entnehmen Sie die Versanddaten unserem Kalender, der Ihnen jährlich zugeschickt wird. Diese Daten werden ebenfalls auf jedem Bericht aufgeführt.

Die Kontrollproben sind im Allgemeinen so zu behandeln wie Patientenproben. In manchen Fällen geben wir im Programmdatenblatt oder auf dem Resultatformular (bzw. dem Lieferschein) genaue Anweisungen zur Vorgehensweise.

Die Proben sind wie folgt gekennzeichnet:



In der ersten Kolonne Ihres Resultateformulars (bzw. Lieferscheins) finden Sie den Probenkode. Er bezeichnet welche Probe für welche Analyse bestimmt ist.

Die Proben sollten im Allgemeinen im Kühlschrank aufbewahrt, dann auf Raumtemperatur gebracht (ca. 30 Minuten) und unmittelbar vor der Messung gemischt werden.

#### Resultatabgabe

Für die Durchführung der Analysen haben Sie in der Regel 2 Wochen Zeit. Der Abgabetermin für die Resultate ist das Gültigkeitsdatum. Es steht auf dem Probenetikett und dem Resultateformular (bzw. Lieferschein).

Sollte ein Resultat ausserhalb der Messgrenze Ihres Gerätes liegen, geben Sie bitte den Wert der unteren bzw. oberen Messgrenze ein und versehen ihn mit einem «<» bzw. «>» Zeichen (z.B. CRP < 5 mg/L).

Die Einschreibung für unser elektronisches Übermittlungssystem (EQAcom) gewährt Ihnen 60 % Rabatt auf Ihren Mitgliedsbeitrag. EQAcom erleichtert zudem die Rückverfolgbarkeit der Resultate und der Berichte. Die elektronische Archivierung leistet einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

Nach Anmeldung, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Name und Passwort). Sie loggen sich ein und rufen die entsprechenden Formulare auf. Dort tragen Sie Ihre Resultate ein. Bitte achten Sie darauf, dass die richtige Einheit angegeben ist. Sie können diese gegebenenfalls ändern, in dem Sie auf den kleinen Pfeil hinter der Einheit klicken.

Vergessen Sie bitte nicht, nach jeder Resultateingabe eines Ringversuchs auf **«an das CSCQ übermitteln»** zu klicken. Sie können Ihre Resultate bis zum Abgabetermin jederzeit abändern, in dem Sie Ihr Formular einfach nochmals aufrufen.

### **Berichte**

Ungefähr 4 Wochen nach dem Abgabetermin erhalten Sie für jeden Ringversuch einen Bericht. Auf diesem finden Sie allgemeine Informationen zum Ringversuch sowie systemgebundene oder persönliche Mitteilungen, die Ihnen bei der Lösung eventueller Probleme behilflich sind. Weiter finden Sie eine Tabelle, die eine Zusammenfassung Ihrer Resultate und eine synoptische Übersichtstabelle Ihrer Leistungen zeigt. Besonders zu beachten sind die Konformitäten der Parameter, die einer obligatorischen externen Qualitätskontrolle unterliegen gemäss den QUALAB-Kriterien. Wenn der Parameter nicht obligatorisch ist, wird «keine Vorgabe» vermerkt. Das CSCQ rechnet auch sogenannte «Leistungs-Faktoren» (FAC) aus. Bis zu einem FAC-Wert von +/-2, sind Ihre Resultate akzeptabel. Ausserdem finden Sie für jeden einzelnen Parameter detaillierte Grafiken. Genaue Erklärungen zu diesen Grafiken und den statistischen Berechnungen entnehmen Sie bitte unseren Informationsblättern «Auswertung» und «Berichte».

### **Konformität / Zertifikat**

Wenn ein Resultat die Erwartungen nicht erfüllt (nicht konform oder FAC-Wert > +/-2), sollten Sie die Ursache dafür herausfinden. Gerne steht das CSCQ zu Ihrer Verfügung um mit Ihnen eine Lösung zu finden. Es soll verhindert werden, dass ähnliche Probleme für die Patienten auftreten. Über die getroffenen Massnahmen sollten Sie eine Dokumentation anlegen, die Sie im Falle einer Überprüfung durch die übergeordneten Instanzen vorzeigen können (ein Beispiel finden Sie auf unserer Webseite).

Zu Anfang jedes Jahres, erhalten Sie vom CSCQ ein Teilnahmertzifikat für das vorhergehende Jahr. Es beinhaltet für die obligatorischen Parameter die jährliche Konformität. Ihre Resultate für einen Parameter sind immer dann konform, wenn 75 % Ihrer Analysen (zBsp. 3 von 4 Ringversuchen) für diesen Parameter konform waren.

### **Kündigung**

Die Mitgliedschaft wird automatisch von Jahr zu Jahr erneuert. Das Mitglied kann die Kündigung für das darauffolgende Jahr per Einschreibebrief oder E-Mail bis spätestens 31. August des laufenden Jahres einreichen.

### **Dokumentation**

Sämtliche CSCQ-Dokumente (Kalender, Handbuch, Programmdatenblätter, usw.) sind in ihrer aktuellen Version jederzeit auf unserer Website abrufbar.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit für weitere Auskünfte telefonisch zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch.

### **Wichtige Informationen**

**Alle Änderungen bezüglich Ihrer Geräte und/oder Reagenzien müssen dem CSCQ umgehend per E-Mail oder Telefon mitgeteilt werden, um eine korrekte Auswertung Ihrer Resultate zu gewährleisten.**

Sollten Sie zum vorgesehenen Versanddatum der Proben in den Ferien sein, nehmen Sie bitte mindestens 5 Wochen vor diesem Datum Kontakt mit dem CSCQ auf, damit wir ausnahmsweise den Versand der Proben um eine Woche verschieben können.

Alle Dokumente rund um die externe Qualitätskontrolle müssen rechtlich 5 Jahre (in Papierform oder elektronisch) aufbewahrt werden.

**Bitte lesen Sie unbedingt auch das ausführliche «Handbuch» durch, um umfassend informiert zu sein.**