



FICHE TECHNIQUE

**Contrôle de qualité interne
 partie IV**

A la fin de la lecture de ce document vous devez :

- Appliquer les règles de Westgard à 2 niveaux de contrôle en parallèle.
- Identifier et corriger les principales sources d'erreur.

Dans la fiche technique « Contrôle de qualité interne partie III » nous avons décrit les principales règles de Westgard, expliqué les sources d'erreurs possibles et les actions à mettre en place.

1. Les différents niveaux de contrôle de qualité interne (CQI)

Les bonnes pratiques de laboratoire exigent des CQI effectués en parallèle sur deux niveaux différents, un niveau physiologique avec des concentrations se trouvant dans l'intervalle usuel et un autre avec des concentrations pathologiques, afin de couvrir tous les domaines des valeurs rencontrées en routine.

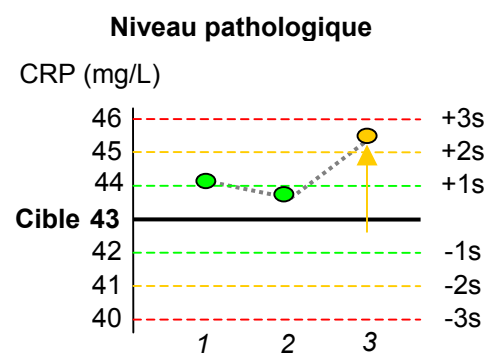
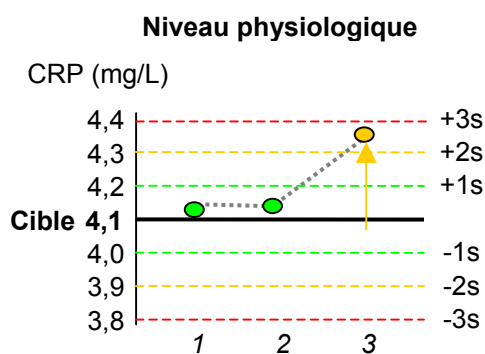
L'application simultanée des règles de Westgard par addition des résultats des deux niveaux de contrôle permet une détection plus rapide et plus efficace des éventuels dysfonctionnements.

Chaque règle de Westgard s'applique avec deux niveaux de contrôle uniquement si les résultats de chaque niveau, pris indépendamment, ne violent pas cette règle.

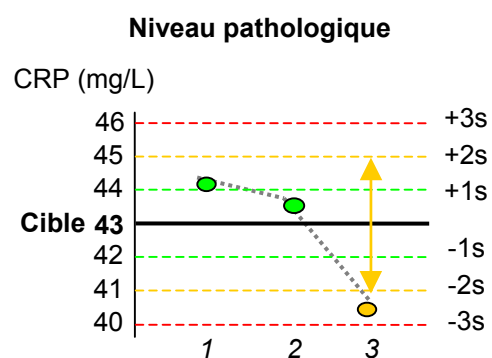
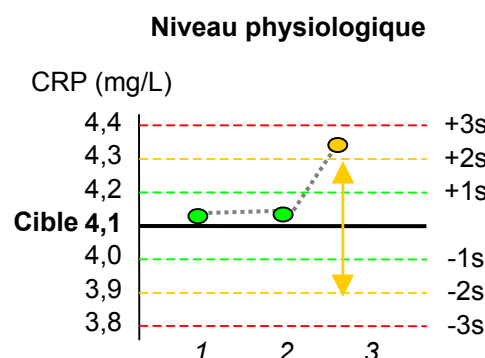
S'il y a, par exemple, violation de la règle 2_{2s} par un seul résultat (physiologique ou pathologique), cela implique l'arrêt des mesures, le rejet des résultats, la recherche, l'identification et la correction de la source d'erreur et enfin la répétition de la série de mesurages.

2. Les principales règles utilisées

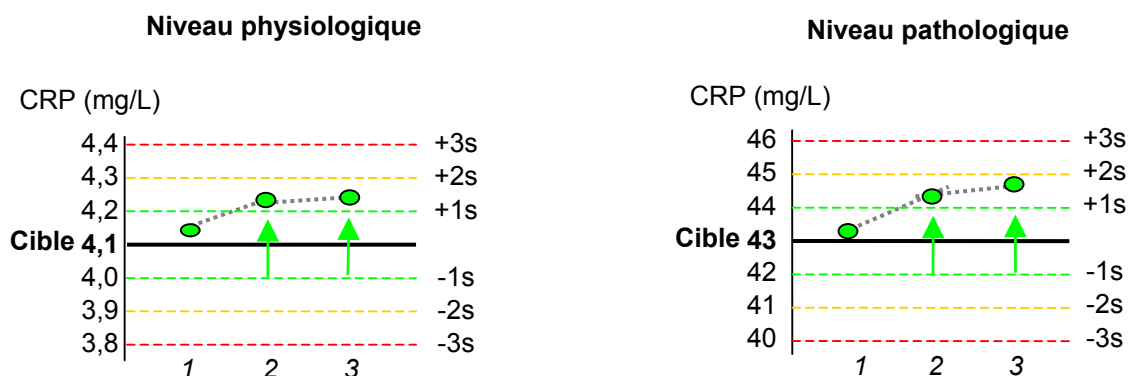
Règle 2_{2s} : cette règle détecte les erreurs systématiques. Elle est violée avec ces deux niveaux lorsque le résultat physiologique et le résultat pathologique sont tous les deux compris entre le seuil d'avertissement ($\pm 2s$) et le seuil d'alarme ($\pm 3s$).



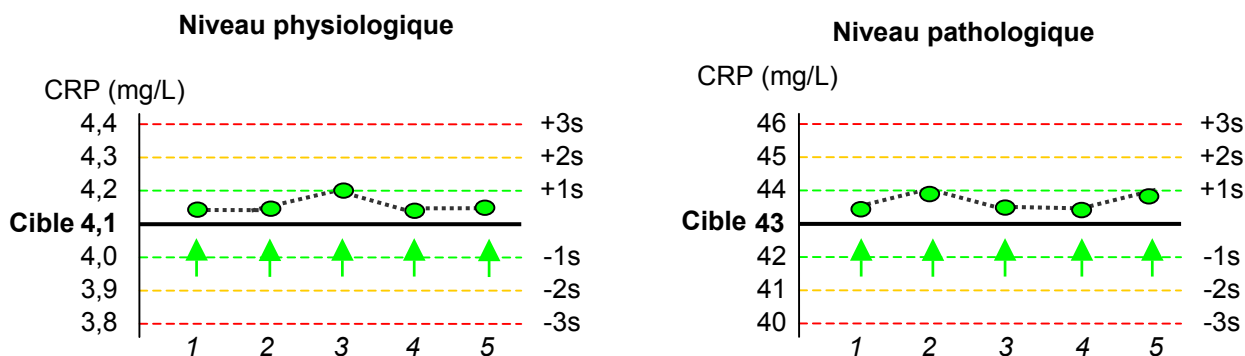
Règle R_{4s} : cette règle détecte les erreurs aléatoires trop importantes. Elle est violée avec ces deux niveaux lorsque le résultat physiologique et le résultat pathologique sont espacés de plus de 4s.



Règle 4_{1s} : Cette règle détecte les erreurs systématiques même de faible importance. Elle est violée avec ces deux niveaux lorsque les résultats physiologiques et les résultats pathologiques dépassent consécutivement 2 fois $\pm 1s$.



Règle 10 \bar{x} : Cette règle détecte les erreurs systématiques même de faible importance, elle est violée avec ces deux niveaux lorsque 5 mesures successives de chaque niveau se situent du même côté de la cible.



3. Les principales actions à mettre en place

- Pour les erreurs aléatoires : dans le cas de la violation de la règle **R_{4s}** avec deux niveaux de contrôle, il faut rejeter les résultats, rechercher et corriger la source d'erreur et répéter toute la série de mesurages.
- Pour les erreurs systématiques : dans le cas de la violation des règles **2_{2s}**, **4_{1s}** et **10 \bar{x}** avec deux niveaux de contrôle, le déroulement de la série de mesurages doit faire l'objet d'une analyse critique. Il faut rechercher et corriger la source d'erreur et répéter le cas échéant la série.

Les fiches techniques « Contrôle de qualité interne partie I, II, III, IV » décrivent ensemble toutes les règles à respecter pour la validation des résultats d'analyses au jour le jour.

Toutes les fiches techniques sont disponibles en couleur sur le site <http://www.cscq.ch>