

**C**entre Suisse de Contrôle de Qualité  
**S**chweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle  
**C**entro Svizzero di Controllo della Qualità  
**Q**uality Control Centre Switzerland

Chêne-Bourg, 2009-05-28

Ref : AD/Lettre ouverte 3.doc



Collaborating Centre for  
Laboratory Quality Assurance



Lettre ouverte à  
Monsieur le Conseiller fédéral en charge du  
Département fédéral de l'intérieur

Monsieur le Conseiller fédéral,

Il y a quelques temps je vous faisais part de notre inquiétude suite à l'introduction d'un nouveau tarif, non seulement à cause des chiffres avancés, mais également suite à une procédure manquant pour le moins de rigueur. J'avais encore un espoir. Force est de constater aujourd'hui que les modifications, que vous introduisez de force au 1er juillet 2009 pour la tarification des actes de laboratoire manquent toujours de cohérence et pour le moment, ce ne sont malheureusement que des critiques qu'on entend à son sujet.

Introduire de nouveaux tarifs dans le noble but de diminuer les coûts de la Santé, est le devoir de tout manager. Le faire alors qu'aucune étude n'a jamais été réalisée pour savoir ce qu'ont apporté les précédentes modifications tarifaires, c'est ce qu'aucun chef d'entreprise digne de ce nom ne se permettrait.

Les critiques en ce qui concerne le coût de l'analyse pleuvent. Les calculs qui ont été utilisés ne tiennent absolument pas compte d'une situation suisse qui a ses particularités, que vous acceptez dans d'autres domaines, mais que vous ne reconnaissez pas pour la médecine de laboratoire.

Prendre pour modèle uniquement une liste d'analyses d'un seul pays et ce pour la seule et unique raison, très probablement, qu'il est germanophone et que votre administration n'a trouvé aucun collaborateur pouvant parler français ou italien, est une honte.

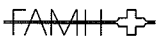
Savez-vous qu'à vouloir jouer à cache-cache sans impliquer les spécialistes de médecine de laboratoire nous permet d'une part - pour certaines prestations - de facturer et donc de faire rembourser des analyses au double de leur tarif raisonnable ? Vous parlez toujours d'économies ? Devoir facturer d'autre part des prestations en dessous du prix coûtant des réactifs, entraînera simplement la suppression de ces prestations du catalogue des laboratoires. Tout ceci reste au risque uniquement des patients. Vous n'en faites peut être pas encore partie mais pour combien de temps ?

Publier une liste des analyses (LA) uniquement dans une de nos langues nationales sans prendre le soin de la publier dans les autres langues nationales, dans des délais raisonnables (à ce jour, à ma connaissance, seul le nom des analytes a été publié, mais personne n'a produit le texte explicatif, ni en français ni en italien) est lamentable et montre le mépris pour la diversité linguistique qui est une des grandes richesses de notre pays.

Gegründet durch:  
Fondé par:  
Fondato da:



SGH-SSH



Association sans but lucratif. Verband ohne lukrativen Zweck. Associazione senza scopo di lucro. Nonprofit-Organisation.

Direktor. Directeur. Direttore:  
Dr André Deom

CSCQ  
2, ch. du Petit-Bel-Air  
CH-1225 Chêne-Bourg

☎ Deutsch 022 305 52 31  
☎ Français 022 305 52 30  
☎ Italiano 022 305 52 32

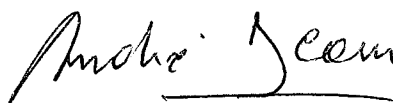
Fax: 022 305 52 38  
<http://www.cscq.ch>  
cscq@hcuge.ch

Diminuer sans autre le prix de remboursement de la majorité des analyses sans calculer, ni tenir compte ou penser à ce que ceci entraîne, n'est pas digne d'un responsable. Il est évident que le Département fédéral de l'intérieur pourra afficher et crier haut et fort qu'il a réussi à diminuer les coûts de la Santé. La seule chose qu'il oublie, c'est que ces coûts se retrouveront, malheureusement multipliés par un facteur élevé, au niveau des cantons, au niveau des hôpitaux, au niveau des assurances et au niveau des patients. La modification du tarif entraînera clairement la suppression de postes de travail de techniciens, de laborantines, de biologistes et de médecins. Ces personnes se retrouveront sur le marché de l'emploi, probablement au plus mauvais moment. Le Centre Suisse de Contrôle de Qualité (CSCQ) qui est un organisme d'utilité publique et à but non lucratif a déjà dû supprimer un poste. Il reçoit des lettres de plus en plus nombreuses de fermeture de laboratoire d'analyses médicales en Suisse. Si ceci est le but de l'opération, il faut le dire clairement.

La qualité, qui est un des fleurons de notre pays, se dégrade. Nous observons des diminutions de fréquence dans le passage des échantillons de contrôle, des suppressions de contrôles. L'utilisation du contrôle interne en alternance avec le contrôle externe, bien évidemment au mépris des obligations légales et des exigences de l'art, mais sous la pression financière... Nous qui pensions que le travail suisse était un travail de qualité, il faut se rendre à l'évidence, le pifomètre devient la technique officielle.

Monsieur le Conseiller fédéral, il faut parfois oser revenir en arrière sur des décisions qui ont été prises. Il faut oser annoncer que l'on s'est trompé. Vous avez encore le temps devant vous. Faites le avant qu'il ne soit trop tard et que les patients ne soient plus patients. Écoutez les spécialistes de médecine de laboratoire, osez la transparence ! Votre aura n'en sortira que renforcée.

Restant volontiers à votre disposition pour tout renseignement, je vous prie de croire, Monsieur le Conseiller fédéral, à l'expression de ma parfaite considération.



Dr André Deom  
Spécialiste FAMH  
Director CSCQ - Swiss Centre for Quality Control  
Member WHO Expert Panel on Public Health Laboratories  
Former Director WHO Collaborating Centre for Quality Assurance

*If Education is expensive, try ignorance. If Quality is expensive, try without quality.*

Copies :  
QUALAB  
FAMH, FMH, H<sup>+</sup>, pharmaSuisse  
Participants au CQE