

FICHE TECHNIQUE

Points importants des rapports d'enquêtes du CSCQ

À la fin de la lecture de ce document, vous devez :

- Comprendre les points importants d'un rapport d'enquête du CSCQ
- Savoir interpréter un graphique quantitatif
- Connaître la différence entre l'évaluation QUALAB et l'évaluation du CSCQ

1. Introduction

Les rapports d'enquêtes de contrôle de qualité externe (CQE) du CSCQ sont personnalisés et répondent aux exigences du Service d'Accréditation Suisse. Ils comprennent les résultats d'un laboratoire et toutes les informations nécessaires à l'interprétation de ses performances.

Cette fiche technique a pour objectif de répondre aux questions les plus fréquemment posées par les adhérents au sujet des rapports pour permettre leur bonne compréhension.

En principe, chaque rapport d'enquête inclut des sections avec des textes et des sections avec des graphiques. La lecture du rapport en entier est importante.

2. Textes

a) En début du rapport

- Remarques générales : identiques pour tous les participants. Elles donnent des informations d'ordre général (modifications des enquêtes, moyens d'améliorer les prestations, nouveautés prévues, participations, modifications dans les obligations légales, etc.).
- Remarques spécifiques à la méthode (si nécessaire) : concernent tous les adhérents qui utilisent la même méthode. Elles contiennent les informations concernant uniquement cette méthode (changements, recommandations spécifiques, moyens d'améliorer les prestations, nouveautés, résultats).
- Remarque personnelle (si nécessaire), que l'adhérent est le seul à recevoir. Elle comporte des remarques établies suite à la lecture des résultats et des conseils destinés à améliorer les performances ou à éviter certaines erreurs de l'adhérent.

b) En fin de rapport

- Commentaires sur les résultats (si nécessaire) : identiques pour tous les participants. Ils comportent une analyse des résultats obtenus pour un ou plusieurs paramètres lors de l'enquête en question.
- Résultats spécifiques (si nécessaire) : identiques pour tous les participants. Ils comportent les résultats obtenus pour un ou plusieurs paramètres lors de l'enquête en question ou, pour information, les valeurs indicatives des fabricants (sous-traitants).
- Calendrier personnalisé des prochaines enquêtes de l'adhérent pour le programme auquel le rapport s'adresse.

3. Graphiques

a) Tableau récapitulatif (figure 1) résumant les performances pour tous les paramètres et permettant de :

- connaître rapidement la conformité des résultats,
- connaître rapidement la performance FAC,
- comparer la valeur rendue avec la valeur cible de la méthode utilisée (médiane de tous les résultats rendus par les adhérents utilisant cette méthode).

Résumé de votre rapport d'enquête

Code	Analyte	Unité	Valeur cible	Votre résultat	Evaluation FAC	Evaluation QUALAB
65	P-Tromboplastine INR, temps de -	INR	3.6	3.6	Excellent	Conforme
66	P-Tromboplastine %, temps de -	%	14	14	Excellent	Conforme
70	Sg-MCV	fL	80.7	80.5	Excellent	Pas de critère
71	Sg-Hématocrite	%	36	41.5	Insuffisant	Non conforme

← Paramètre obligatoire

← Paramètre qui n'a pas d'obligation fixée par la QUALAB

Figure 1. Exemple de tableau récapitulatif

b) Un histogramme spécifique pour chaque paramètre (figure 2) montre la distribution des résultats donnés par tous les participants et ceux donnés par les utilisateurs d'une même méthode. Les points importants du tableau adjacent sont l'appareil utilisé (il appartient à l'adhérent d'annoncer immédiatement toute modification), le résultat rendu, les évaluations (QUALAB et FAC) et la valeur cible de la méthode. Les indications concernant toutes les méthodes sont données uniquement pour information. Au dessous de l'histogramme des résultats, une courbe illustre l'historique des valeurs FAC de l'adhérent.

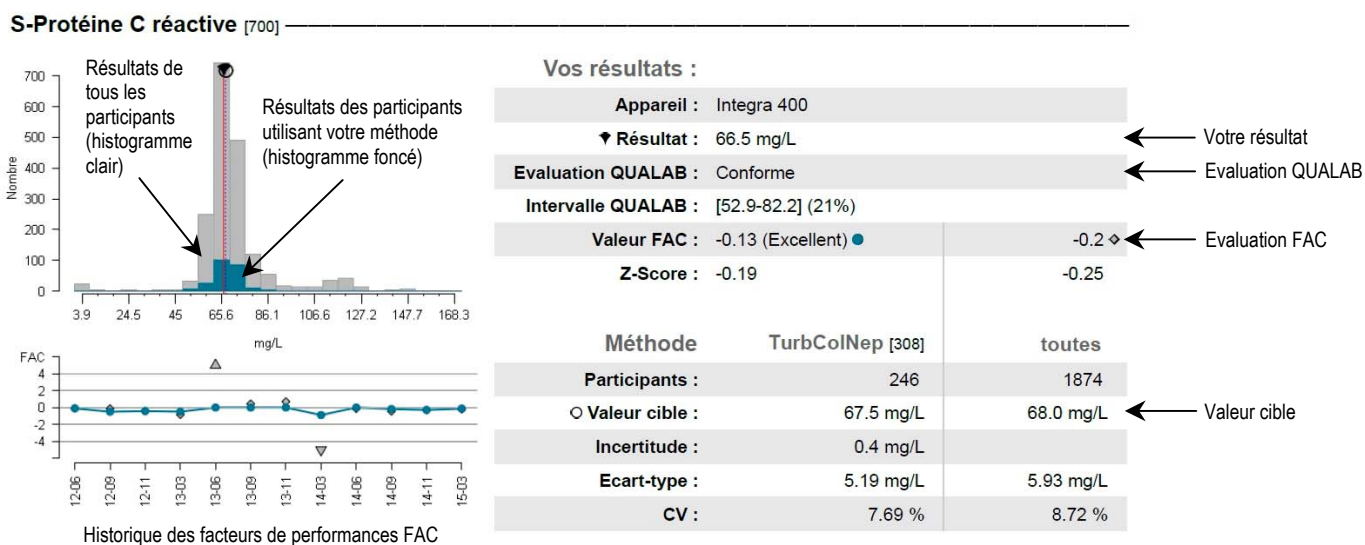


Figure 2. Exemple de graphique quantitatif

4. Conformité d'un résultat

Quand le paramètre est obligatoirement soumis au CQE, la conformité du résultat de l'adhérent est évaluée en fonction du critère défini par la QUALAB. Cette commission fixe une tolérance par rapport à la valeur cible pour chaque paramètre. Un résultat se trouvant dans l'intervalle ainsi calculé, est considéré comme conforme.

5. Valeur FAC

L'évaluation FAC est faite pour tous les paramètres, y compris ceux n'étant pas soumis aux obligations de participation au CQE selon la QUALAB. Le FAC est l'abréviation pour « facteur de performance ».

- Il s'agit d'une appréciation du résultat de l'adhérent par rapport à la valeur cible calculée pour la méthode utilisée et de la tolérance fixée par les sociétés scientifiques.
- Elle est indispensable pour qualifier plus finement le bon fonctionnement global d'un laboratoire d'analyses médicales.
- Globalement, un résultat évalué avec un facteur de performance FAC compris entre -2 et +2 est acceptable. Un résultat avec un FAC < -2 ou > +2 doit faire l'objet d'une action corrective.

0 < FAC ≤ + 0,5	= excellent	+ 2 < FAC ≤ + 3	= médiocre
+ 0,5 < FAC ≤ + 1	= très bon	+ 3 < FAC ≤ + 4	= insuffisant
+ 1 < FAC ≤ + 2	= limite	FAC > + 4	= mauvais
Les valeurs négatives suivent la même classification			

6. Historique et évolution de la qualité

Pour suivre l'évolution de la qualité dans le temps, il faut se référer à l'historique des valeurs FAC (figure 2) qui schématise la performance des analyses. Plus la valeur FAC qui caractérise le résultat est proche de 0, plus le résultat est proche de la cible. Ce sont les cercles pleins et colorés, reliés par une ligne qui décrivent cette évolution (●--●).

Des informations complémentaires se trouvent sur notre site (www.cscq.ch), rubrique « Documentations ».

Mise à jour **Juin 2015** **Stéphanie Bourgeois, Tina Borghini, Laurence Vernez, Dagmar Kessler**
Création **Décembre 2007** **Houda Gzara, Pierre-Alain Morandi, André Deom**