



N° 1 Marzo 2010

CSCQ 2 Ch. du Petit-Bel-Air 1225 Chêne - Bourg
+41 (0)22/ 305 52 32

Il giornale del CSCQ è tornato !!!

Desideroso di condividere l'informazione sul vasto argomento dei controlli della qualità e delle analisi mediche in generale, il Centro Svizzero di Controllo della Qualità (CSCQ) ricomincia la pubblicazione del suo giornale con un nuovo nome ed una nuova presentazione. Vision^{CSCQ} tratta delle novità nel campo del controllo della qualità delle analisi mediche e di informazioni più tecniche relative a queste analisi. Per approfondire alcuni punti specifici, facciamo appello ad esperti delle società scientifiche. Questo giornale è destinato a tutti i professionisti nel campo della diagnosi, con una rubrica che è dedicata loro.

Visto il cambiamento di direzione del CSCQ, questo primo numero è un numero speciale di lancio.

Editoriale

Per il cambio progressivo della direzione, sono arrivata nel corso del 2009 al CSCQ. Lo scopo del lavoro congiunto con il Dott. André Deom è stato quello di mantenere la qualità dei servizi al livello più elevato. La mia prima sorpresa è stata quella di constatare la stretta collaborazione tra il CSCQ e le società scientifiche e corporative, realizzata tramite i loro rappresentanti, membri del comitato del CSCQ. Essa garantisce uno scambio regolare relativo all'evoluzione delle conoscenze delle analisi realizzate in laboratorio. Il continuo impegno nella politica della qualità dimostra la volontà del CSCQ di offrire dei servizi di elevata qualità e di essere all'ascolto dei partecipanti e di permettere loro di **rispettare gli obblighi legali**. Le persone responsabili dell'organizzazione delle inchieste hanno a cuore l'aiuto dei laboratori per la risoluzione dei loro problemi. Un'impressionante logistica permette di organizzare delle inchieste **mensilmente** ed è soddisfatta quando, quattro volte l'anno, spedisce 5000 pacchi con contenuti personalizzati in tutta la Svizzera e nei paesi limitrofi. I programmi informatici per la valutazione dei risultati sono sviluppati su misura dal nostro personale informatico. Desidero assicurare la continuità nelle diverse attività del CSCQ ed accrescere ulteriormente il nostro importante ruolo di formazione continua tramite le presentazioni ed i corsi dati dai nostri collaboratori, le pubblicazioni in diverse riviste oppure Vision^{CSCQ}. L'intensificazione della collaborazione con l'industria della diagnostica di laboratorio permetterà di apportare rapide azioni correttive. Il beneficiario finale di questa collaborazione Medico - Laboratorio - CSCQ - Industria - Autorità è evidentemente il paziente.

Dagmar Kessler, Direttrice

Messaggio del Presidente

L'evoluzione della diagnostica **del laboratorio clinico** degli ultimi anni è marcata da due tendenze distinte. Da un lato si assiste alla concentrazione di analisi in laboratori centrali altamente automatizzati, con lo scopo di fornire ai pazienti risultati quanto più possibile affidabili e standardizzati a costi ragionevoli. Dall'altro si assiste all'esplosione delle analisi cosiddette di Point of Care, svolte al letto o in presenza del paziente nei reparti di diagnosi specialistica e negli **studi medici** con lo scopo di ridurre i tempi di risposta e contenere di conseguenza i tempi e i costi di gestione del paziente.

Sempre più spesso compaiono inoltre nelle linee guida e nelle raccomandazioni di società mediche o scientifiche indicazioni sull'interpretazione dei dati di laboratorio per quanto riguarda sia i valori di riferimento sia quelli decisionali e diagnostici. Questi criteri d'interpretazione, ottenuti analizzando casistiche numerose e rappresentative, aiutano a **migliorare** la predittività e il valore informativo delle analisi di laboratorio. Poiché **il paziente ha diritto** ad avere la stessa qualità dei servizi ovunque sia eseguita l'analisi, una delle sfide principali del laboratorio è poter dimostrare di fornire risultati qualitativamente ineccepibili e confrontabili indipendentemente dal luogo e dalla tecnica con cui le analisi sono state svolte.

In quest'ottica il CSCQ offre i suoi servizi a tutti coloro che eseguono analisi **fin dal 1972**. Fondato a La Chaux-de-Fonds da parte delle principali società scientifiche e diretto dal Dott. Robert Zender, il CSCQ ha traslocato a Ginevra nel 1996 sotto la direzione del **Dott. André Deom**. Dal 1998 è diventato Centro Collaboratore dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità). Nel corso di questi anni il Centro è stato accreditato secondo le norme SN EN 45004, ISO/IEC 17020, ISO 43-1, ILAC G-13 e certificato secondo la norma ISO 9001:2008.

Ai membri fondatori si è aggiunta nel 1996 la Società Svizzera di Microbiologia e la Società Svizzera di Allergologia e Immunologia. Poi nel 2005 la Società Svizzera di Genetica Medica. Sempre nel 2005 è stato introdotto EQAcom per la comunicazione dei risultati via Internet. Nel 2006 sono stati introdotti programmi "UCI - Contrôles de santé" per l'Unione ciclistica Internazionale. Nel 2007 sono stati introdotti i programmi per il controllo della fase pre e post analitica.

(continua sul retro)

Quiz

Emostasi : un laboratorio utilizza un apparecchio POCT e, con il campione di COE, dà un risultato di INR pari a 11. Il valore bersaglio del COE per il TP-INR è 1,2. *Quali sono gli errori possibili?*

Ai programmi di controllo offerti dal Centro fanno capo studi medici, laboratori privati, ospedali, industrie, farmacie, scuole, istituti di medicina legale, veterinari e dentisti. I clienti provengono dalla Svizzera e dall'estero.

Attualmente partecipano ai programmi **5 162 laboratori**. Il CSCQ offre attualmente oltre 45 programmi di controllo qualità, coprendo ampiamente le necessità di tutti i tipi di laboratorio, dallo studio medico al grande laboratorio universitario. Attualmente vengono valutati oltre **658 analiti**.

Questa impressionante evoluzione nell'attività del CSCQ è soprattutto merito del Dott. André Deom, che dirige il Centro dal 1996 con ineguagliabile rigore scientifico e che ha terminato la sua attività alla fine del 2009. A nome del Comitato e di tutti i collaboratori cogliamo l'occasione per ringraziarlo per quanto fatto in questi anni per il Centro, ma soprattutto per **la qualità analitica** dei laboratori svizzeri.

Ringraziandovi per la vostra fedeltà al CSCQ, porgo a voi e al nostro nuovo direttore Dagmar Kessler i migliori auguri per l'anno a venire.

Dott. Roberto della Bruna
Presidente

Il parere dei partecipanti

Alcuni utilizzatori dell'applicazione EQAcom ci hanno contattato a causa di un risultato che non potevano dare per diverse ragioni (reagenti non disponibili, apparecchio difettoso, ecc.). Quando un partecipante non può dare un risultato per un parametro, non deve acquisire niente in EQAcom e lasciare gli asterischi (*****). Ricordiamo ai partecipanti che acquisire "0" significa aver realizzato una misura e che il risultato trovato è pari a "0".

Definizione del linguaggio CSCQ

Inchiesta : un'inchiesta è identificata dall'anno, dal mese e dal nome e comprende diversi programmi. Esempio: l'inchiesta di chimica del mese di novembre 2009 è identificata come 09-11-CH e può includere (in funzione delle iscrizioni del laboratorio) i programmi di chimica clinica, CRP, HbA1c, ammonio e/o IgE.

Programma: un programma è un insieme coerente di parametri misurabili dal laboratorio. Esempio: il programma di chimica clinica comprende i parametri del sangue come il glucosio, i lipidi, gli enzimi epatici, gli elettroliti, ecc.

Risposta del quiz

Gli errori più frequenti nelle inchieste di coagulazione sono:

- scambio di campioni, campione non conservato correttamente,
 - reagenti poco stabili, scaduti o non conservati correttamente,
 - errore nel volume di pipettaggio, manutenzione dell'apparecchio non effettuata,
 - errore di lettura, di trascrizione o confusione di unità (I NR, %, secondi).
- Nell'esempio riportato, il partecipante ha dato il risultato in secondi invece dell'I NR !

Osservazioni Generali

EQAcom

Il nostro sistema di acquisizione dei risultati e consultazione dei rapporti via Internet (EQAcom) è apprezzato dai partecipanti, e quasi il 70% dei laboratori utilizza questo metodo conviviale. Quest'applicazione non è solo gratuita ma permette anche di risparmiare una parte importante della quota di membro. L'utilizzo di EQAcom permette la trasmissione dei risultati del controllo della qualità esterno, e consente anche di apportare, se necessario, delle correzioni ai risultati acquisiti fino alla data di chiusura dell'inchiesta.

Il CSCQ propone le unità di misura raccomandate in Svizzera e a livello internazionale. Gli utilizzatori hanno la possibilità di scegliere nel menu a tendina l'unità desiderata e il sistema informatico procederà automaticamente alla conversione nell'unità internazionale. Dopo essere stata scelta dal partecipante, la nuova unità rimane memorizzata per l'inchiesta successiva.

Semplificazione dei rapporti

I partecipanti alle nostre inchieste di ematologia differenziale hanno già constatato una modifica del rapporto contenente le statistiche ed i grafici. Dal mese di settembre 2009 infatti, se tutti i partecipanti utilizzano lo stesso metodo per un dato parametro, la colonna "Tutti i metodi" è stata eliminata. Questa semplificazione sarà estesa gradualmente a tutti i rapporti dove un unico metodo è utilizzato dai partecipanti.

*"Se l'educazione è costosa...provate l'ignoranza!"
"Se la qualità è costosa...provate senza!"*

Piccoli annunci

Per la formazione del suo personale di laboratorio, possiamo fornire degli strisci di ematologia differenziale e parassitaria. Gli strisci sono accompagnati dai rispettivi rapporti.

Per ulteriori informazioni voglia contattarci.

La redazione: S. Trentaz, capo della redazione
P.-A. Morandi, A. Rieder